ACTA N° 461

FECHA: 20 de abril, 2022.

HORA: 3:00pm – 3:30pm

LUGAR: Espacio Común, comedor.

OBJETIVO: Apertura para el Buzón de sugerencias.

INTRODUCCIÓN: El servicio Centro Comunidad de cuidado, se define como un espacio integro, seguro, de acceso y permanencia voluntaria donde se ofrece alojamiento, alimentación, estimulación física y cognitiva, apoyo y orientación psicosocial, así como gestión en trámites y procesos médicos, así mismo espacios de participación sectorial con actores públicos y privados, con el fin de aportar en la reducción de la marginación, la segregación social, laboral, económica de las personas mayores y la vulneración de sus derechos fundamentales apuntando al mejoramiento de su calidad de vida.

Por esto, se plantea el uso del buzón de sugerencias que en aras de garantizar el ejercicio pleno de los derechos en cada uno de los participantes, un óptimo desarrollo de las rutinas y un mantenimiento de calidad en el servicio ofrecido, se ha acordado mantener un buzón de sugerencias ubicado en un lugar visible (Lado izquierdo del televisor ubicado en el área común donde las personas mayores pasan más tiempo), que fomente el uso de la estrategia como un método democrático de abordar aquellas temáticas y situaciones que las personas mayores puedan reportar con completa tranquilidad y de forma anónima, si así lo desea.

Scanned with CamScanner

DESARROLLO: El buzón de sugerencias el cual se socializó durante el primes mes de apertura a la unidad operativa, debe contar con una apertura periódica (mensual) que junto a un funcionario público o contratista siguiendo los siguientes lineamientos compartidos en el instructivo de canales de interacción para atención de la ciudadanía.

Durante la semana cuarta del mes de abril del año 2022, no se evidencian participaciones en el buzón de sugerencias, por lo que se procede a levantar la sesión y realizar el diligenciamiento del formato de apertura en compañía de una persona mayor del comité de convivencia (Jesús Omar López Jaramillo) y un contratista (Supervisora Zaida Dangond) que presencia y acompaña la apertura.

MATERIALES: Se utiliza un televisor en área común, un computador con cable HDMI y sillas suficientes para poder ubicar a las personas mayores y funcionarios, conservando los protocolos de distanciamiento.

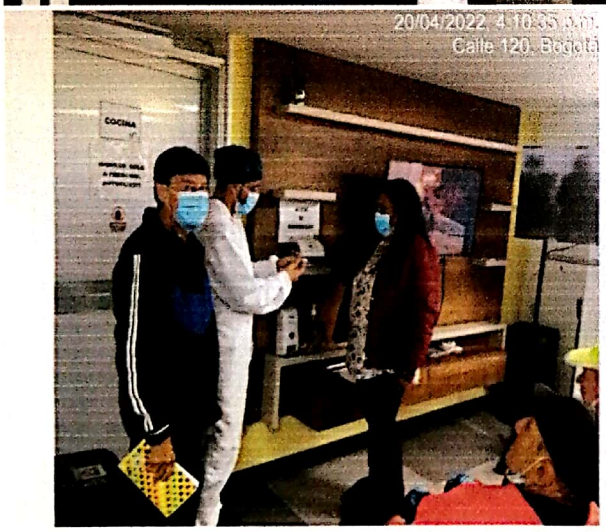
Nombres/Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Disneyla Diaz C	Coordinadora	Comunidad Cuidado Gratitud	
Diego A. Nova	Psicólogo	Comunidad de cuidado Gratitud	

Elaboró: Psicólogo Diego Andrés Nova Díaz.

Final del formulario

Scanned with CamScanner







Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 1

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
__Centro Comunidad de cuidado Gratitud área común: comedor

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
20	4	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA **Psicólogo Diego Andres Nova**	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se encuentran formatos de sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitación.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA **Supervisora Zaida Dangond**	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): **Jesus Omar Lopez**	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Scanned with CamScanner